

174

UCHWAŁA Nr XXXVIII /260/ 06

Rady Miejskiej Ziębice

Z dnia 17 marca 2006r.

W SPRAWIE REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Na podstawie art.19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późn. zm)
uchwała się co następuje:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

- 1.Regulamin określa prawa i obowiązki **Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. Ziębice** dalej zwane Przedsiębiorstwem oraz odbiorców usług ,a także warunki usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkowsów oraz zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Ziębice.
- 2.Ilekcóż w niniejszym regulaminie używa się określić:
 - a) „Ustawa” –należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.Nr72 poz,747z późn.zm.)
 - b) „Umowa „-należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - umowa zaopatrzenie w wodę i odprowadzeniu ścieków
 - umowa o zaopatrzenie w wodę ,
 - umowa o odprowadzanie ścieków
 - c)„Odbiorca” -należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt b).

§ 2

- 1 Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Zarządu Miasta w Ziębicach z dnia 15 04 2002;znak WBKiGK.OŚ 7624/01/02
- 2 Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy z Odbiorcą.

Rozdział II

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez ministra zdrowia.. Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo stwierdza się u wylotu na zaworze głównym.
4. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Burmistrza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż raz na kwartał.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług

§ 4

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci. zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi / patrz *Rozdział V* /, wraz z wnioskiem osoba ubiegająca się o zawarcie umowy jest zobowiązana przedstawić Przedsiębiorstwu dokument ,określający stan prawny nieruchomości.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub, z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nie-uregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 3 Przedsiębiorstwo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:

- a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem,
 - b) możliwy jest odczyt wodomierzy,
 - c) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów,
 - d) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw w pozostałych lokalach.
5. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w ust.4 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust .4.pkt .a-d .

§ 5

1. Umowa może być zawarta na czas nie określony lub określony i powinna zawierać
 - a. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - b. sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - c. praw i obowiązków stron umowy,
 - d. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, oraz warunki usuwania uszkodzeń przyłącz wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług .
 - e. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za nie dotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
 - f. określać możliwość rozwiązania, Umowy .
3. Rozwiązanie Umowy przez Odbiorcę może nastąpić z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia Umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust.1 Ustawy tj.;
 - a) wykonania przyłącza wody lub kanalizacji niezgodnie z przepisami prawa.
5. Przedsiębiorstwo może odstąpić od zawartej Umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust.1 Ustawy tj.;
 - a) Odbiorca nie zapłacił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe ,następujące po otrzymaniu upomnienia w tej sprawie.
 - b) Nielegalny pobór wody lub odprowadzania ścieków przez celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
 - c) Jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa o ile umowa nie mówi inaczej.

- 177
6. Odstąpienie od umowy następuje po przez oświadczenie Przedsiębiorstwa doręczone Odbiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 6

Umowa wygasa w przypadku :

- a) Śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczna,
- b) Utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
- c) Zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,
- d) Utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.

§ 7

1. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 8.

1. Odbiorca usług składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie umowy w terminie określonym w warunkach przyłączenia.
2. W przypadku zmiany Odbiorcy usług bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług ,niezwłocznie po jej wystąpieniu.
3. Ponowne przyłączenie do sieci po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o wydanie warunków przyłączenia . Przedsiębiorstwo w oparciu o stan techniczny istniejącego przyłącza określi warunki przyłączenia ,których spełnienie umożliwi Odbiorcy złożenie wniosku o zawarcie umowy.
4. Przedsiębiorstwo w terminie trzech dni od daty złożenia wniosku ,przedkłada Odbiorcy do podpisania projekt umowy.
5. Postanowienia ust. 1-4 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela / zarządcą budynku wielolokalowego wniosku zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 9

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§10

1. Należność za zbiorowe zaopatrzenie wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
3. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.
4. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust. 2, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
5. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku-jako równą ilość wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, ustalonej na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§11

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza, się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§12

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe z uwagi na

okres krótszy poboru wody średnie zużycie z ostatnich trzech miesięcy lub stosuje się przeciętne normy zużycia, określonymi w odrębnych przepisach.

- 2. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
- 3. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§13

- 1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

§14

Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy.

§15

Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.

§16

- 1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
- 2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 17

- 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
- 2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być podłączona do sieci.
- 3. Osoba, o której mowa w ust. 1 składa do przedsiębiorstwa wnioski o określenie warunków przyłączenia.
- 4. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2 ustala Przedsiębiorstwo.
- 5. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§18

Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- b) aktualną mapkę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 19

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy wraz projektem umowy o przyłączenie w terminie nie dłuższym niż 15 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
 - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - e) termin ważności warunków przyłączenia.

§20

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Przedsiębiorstwo, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.
2. Umowa o przyłączenie określa:
 - a) strony zawierające umowę,
 - b) zakres w prac budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych,
 - c) sposób prowadzenia kontroli wykonywanych prac i spełnienie wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
 - d) terminy zakończenia budowy przyłącza, przeprowadzenie niezbędnych prób i odbiorów częściowych oraz przeprowadzenia prób i odbioru końcowego przyłącza,
 - e) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - f) podmiot zarządzający przyłączem po wykonaniu.

§21

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac budowlano-montażowych.

2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust.2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.

§22

Realizację budowy przyłącza wody lub kanalizacji oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego i urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwość dostępu

Do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 23

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz warunków uniemożliwiających realizację usługi.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§ 24

1. W zakresie dostawy wody ,miejszem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Miejszem rozdziału sieci kanalizacyjnej oraz rozdziału odpowiedzialności w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki –znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku

- 3. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki ,miejszem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej.
- 4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem

Rozdział VIII

Obowiązki odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

§25

Uprawnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

§26

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1. racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem
- 2. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4. poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,

5. montażu i utrzymaniu zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
6. wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych warunkach przyłączenia do sieci.

§ 27

Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków winien wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy do Przedsiębiorstwa,

§ 28

Odbiorca winien zapewnić odpowiednie zabezpieczenie wodomierzy i urządzeń pomiarowych przed dostępem osób nieuprawnionych oraz uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w których są zamontowane

§ 29

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomby.

§ 30

Odbiorca zobowiązany jest do powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

§ 31

Odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 32

Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 33

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 34

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłącz kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatatora instalacji.
3. Odbiorca zobowiązany jest ,o ile Umowa nie stanowi inaczej do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy, które nie zostało przekazane do eksploatacji Przedsiębiorstwu. Jeśli tego nie uczyni Przedsiębiorstwo może wystąpić o wykonawstwo zastępcze a na okres istnienia awarii zamknąć przyłącza .

Rozdział IX

Standardy obsługi Odbiorców usług. Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 35

Przedsiębiorstwo winno zapewnić odbiorcom należyty poziom usługi, a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§36

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji taryfowych.

§37

Przedsiębiorstwo winno reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje nie dłużej jednak niż w ciągu 7 dni.

§38

- 1 W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamacje w terminie 3 dni od dnia ,w

którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana ,lub miała być wykonana.

- 2 Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania ,lub nienależytego wykonania usługi.
- 3 Reklamacja powinna zawierać;
 - a). imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) numer i datę umowy,
 - e). podpis Odbiorcy.
- 4 Zgłoszenie reklamacji wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa.
- 5 Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 7dni od dnia jej wniesienia i udziela odpowiedzi w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać
 - a) nazwę przedsiębiorstwa,
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
 - d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.
 - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo ,z podaniem zajmowanego stanowiska.

§39

- 1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.
- 2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.
- 3 .Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek określonych w obowiązującej taryfie.

§ 40

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 41

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych dla celów ppoż.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 42

Uprawnionym do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:

- a) Gminna ochotnicza straż pożarna .
- b) Powiatowa straż pożarna .

§ 43

Pobór wody na cele pożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa jest dokonywany z przystosowanych do tego celu hydrantów pożarowych.

§ 44

Zabroniony jest pobór wody z hydrantów w innym celu.

§ 45

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do :

- a) powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia nie później jednak niż dnia następnego po akcji gaszenia pożaru.
- b) Podania ilości pobranej wody.

§ 46

1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie,

- 2. Rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za każde pobranie z sieci.

Rozdział X I

Postanowienia końcowe

§ 47

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 48

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępniania na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu..

§ 49

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XLV/324 / 02. Rady Miejskiej w Ziębicach z dnia 29 sierpnia 2002. w sprawie Regulaminu dostawy wody i odbioru ścieków

§ 50

Uchwała wchodzi w życie w ciągu 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej



Janusz Sobol